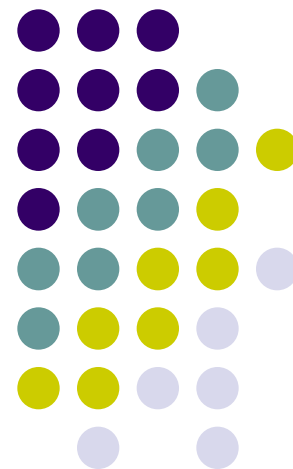
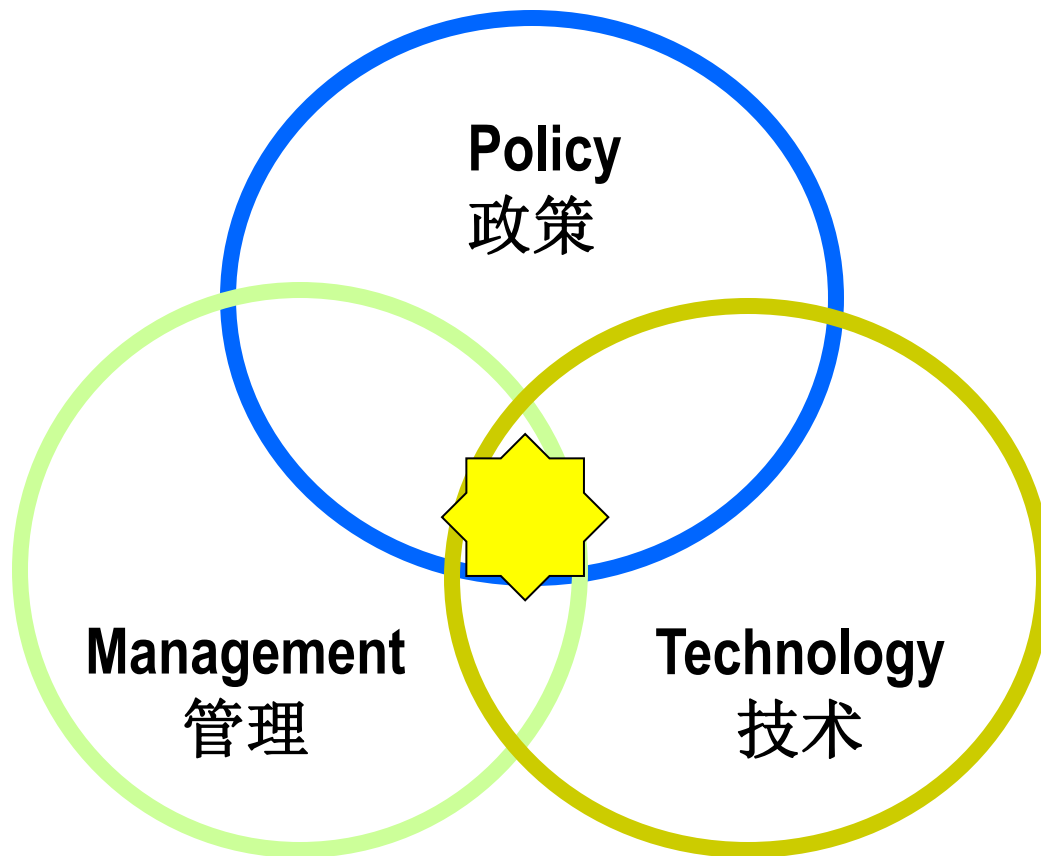
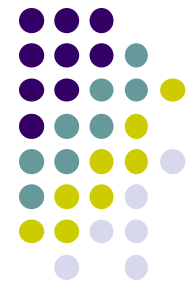




电子治理 E-Governance: 概念与内容



Focus 交叉点





E-governance: Five Interconnected Objectives

电子治理：五个互相关联的目标



电子治理的五个互相关联的目标

Five Interconnected Objectives of E-governance

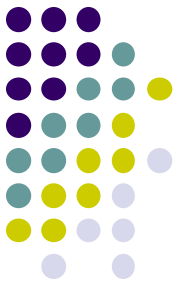


- 高质量低成本和政府运营
High quality and cost-effective government operations
- 提高公共服务水平 Enhanced public services
- 公民参与 Citizen engagement
- 政策框架调整 Updated Information Policy Framework
- 行政与体制改革 Administrative and institutional reform



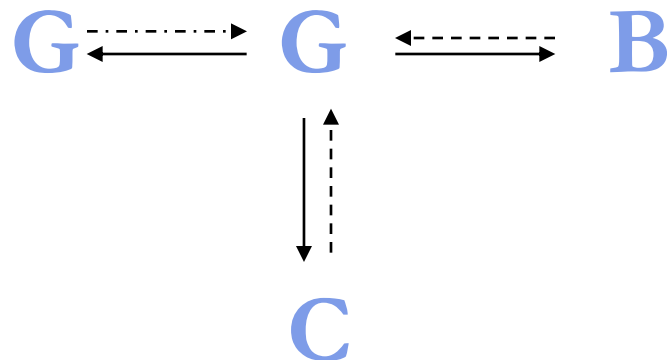
信息政策框架

Information Policy Framework



- 为电子治理提供法律基础
legitimizing foundation
- 为政府、企业、个人对信息的采集、使用、保护、与共享明确规则与条件

Specify the rules and conditions under which information is gathered, used, protected, and shared by government, individual and the private sector

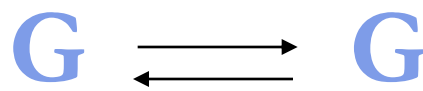


政府运营

Government Operations



- 政府后台工作的改进
Internal back-office Improvement
- 效率和效果的提高
Improved Efficiency and Effectiveness
- 跨部门信息共享与整合
Cross-boundary information sharing and Integration
- 管理创新 Management Innovation



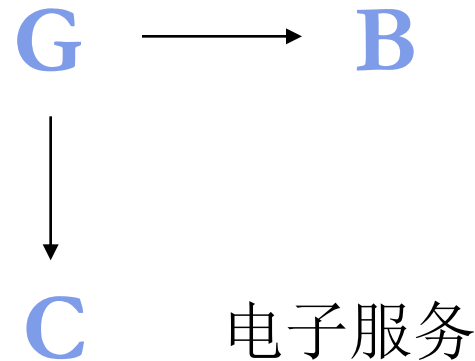
电子政务、办公自动化





公共服务 Public Services

- 以客户导向代替组织导向
From organizational perspective to customer orientation
- 向公民和企业提供开放、方便、多样化的信息和服务
Provide access, convenient, and choice to citizens and businesses seeking information and services from government

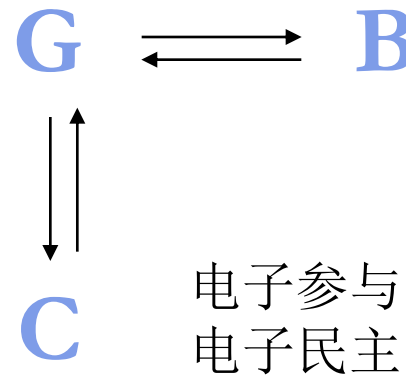
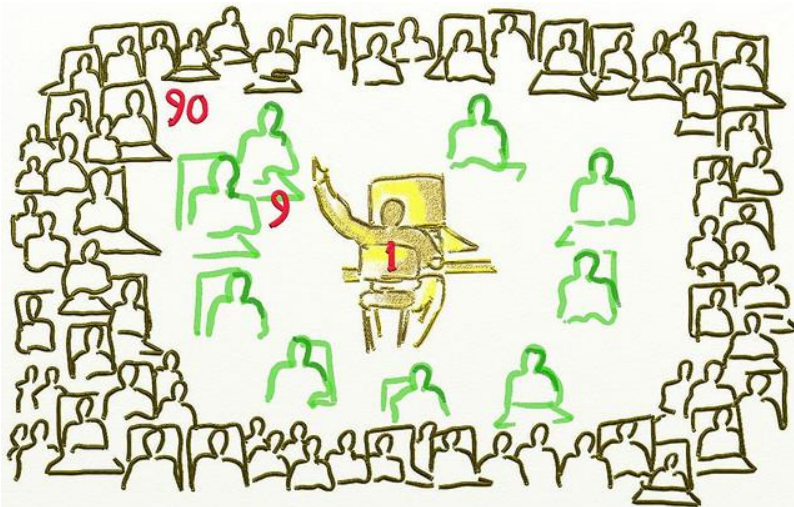




公民参与

Citizen engagement and participation

- 信息公开与使用
Accessibility and usability to information
- 公众表达 Public discourse
- 政民互动 Public interaction with government
- 公众咨询 Public consultation



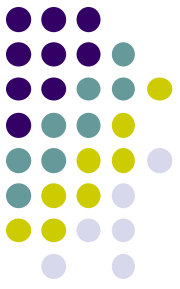
双向互动
内外多方参与

电子参与
电子民主



行政与体制改革

Administrative and institutional reform



- 责任、透明度、与信任

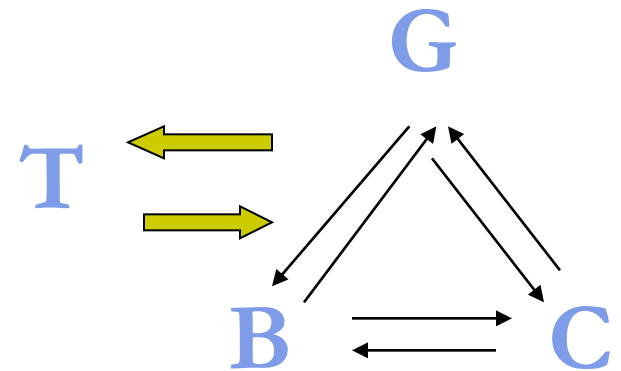
Accountability, Transparency, and trust

- 改革政府架构与流程

Reform structure and process of government

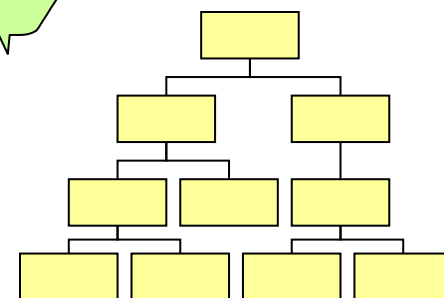
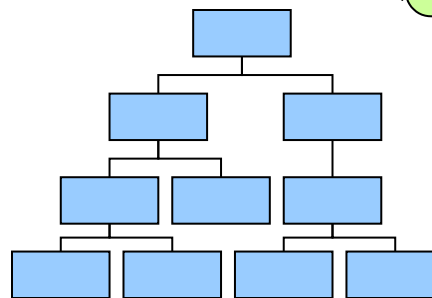
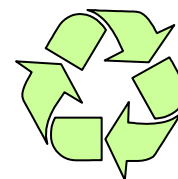
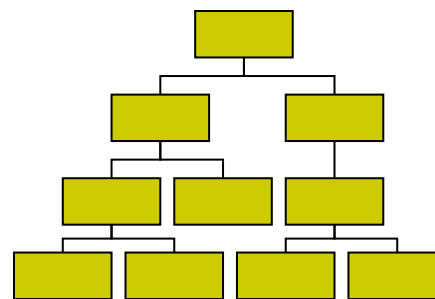
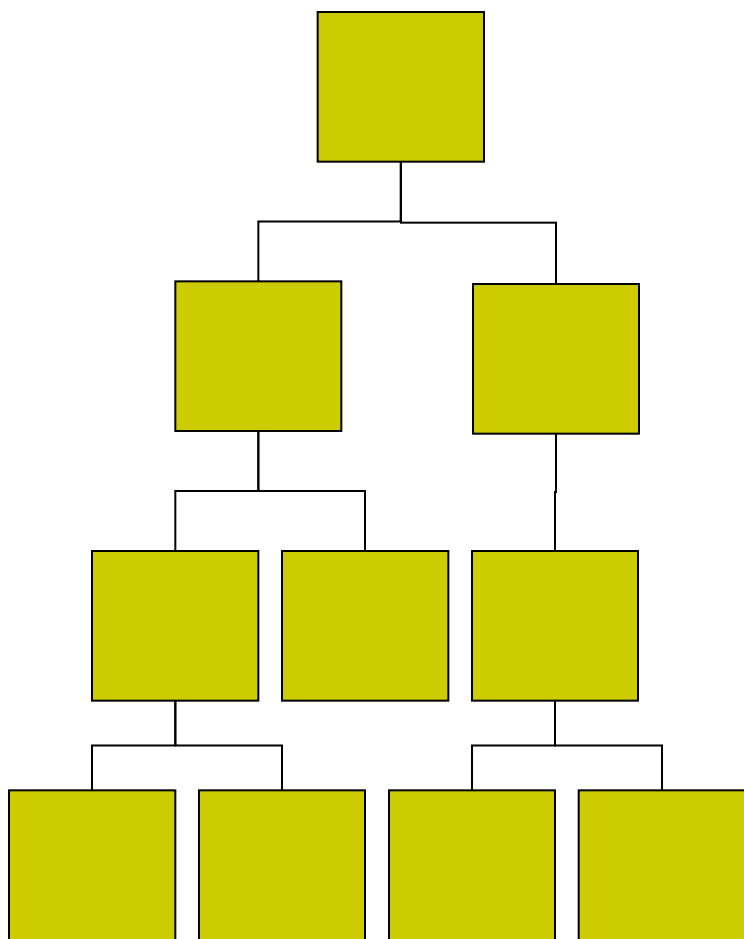
- 公民、企业、与政府的关系

Relationships among citizens, the private sector, and the state



新的组织形式

New forms of organization



E-governance 电子治理



- E-governance comprise the use of ICT to support public services, government administration, citizen engagement, and relationships among citizens, the private sector and the state.
- 电子治理是指运用信息与通讯技术来支持公共服务、政府行政、公民参与、并改善公民、私有部门与国家之间的关系

电子治理 ≠ 政府信息化

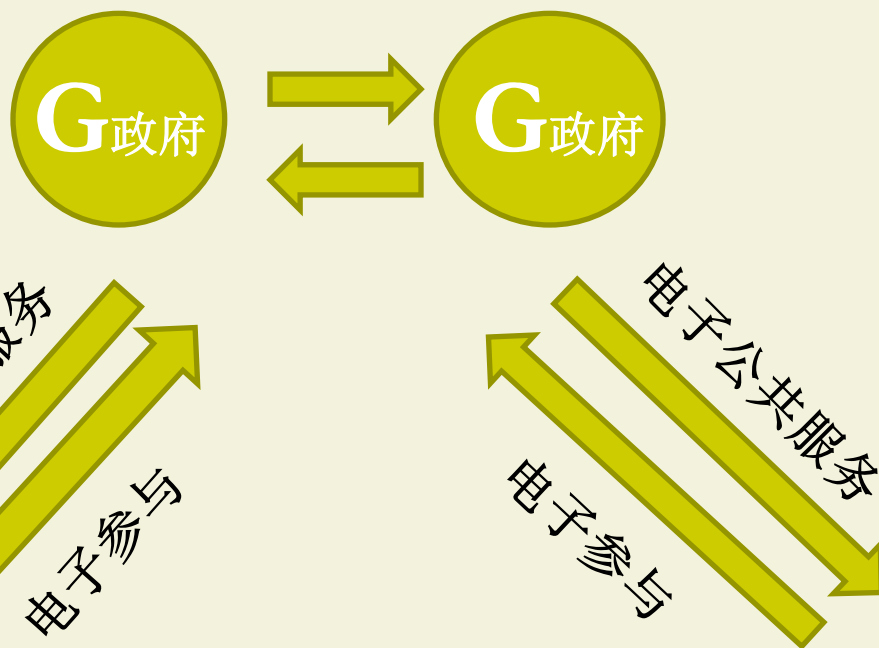
= 信息化背景下政府、企业、公众之间的关系



具体研究方向



电子政务/电子行政/政府信息化

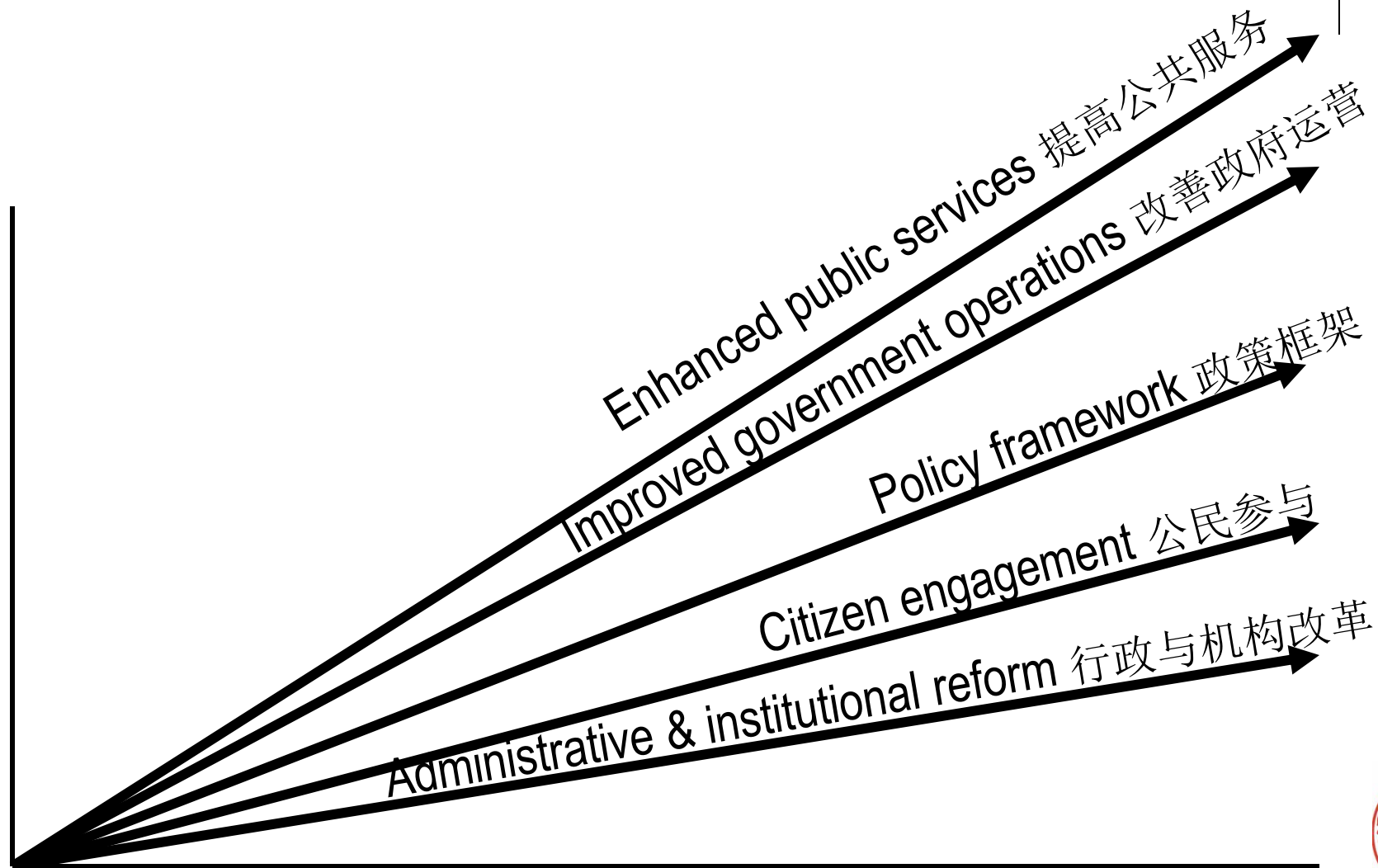


电子治理



US Progress 1990-2008

美国1990-2008 进展



2009- “开放政府”





美国电子治理的发展历程

1990 年之前：技术和政策基础

20 世纪90 年代初：分散化与服务创新

20 世纪90 年代中期：联网、服务拓展与管理创新

20 世纪90 年代后期：服务拓展、信息管理与IT 管理整合

2001 年之后：安全、整合、信息共享与保存、选举

2008年之后： Open Government 开放政府





问题:

- 中国在以上五个方面的发展状况?

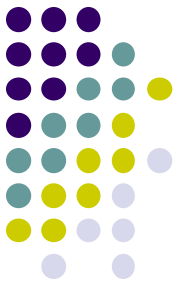




相关概念：

- 电子政务、电子党务、电子人大、电子政协、电子军务
广义与狭义
- 政府上网
- 办公自动化
- 政府信息化：指过程，但也经常做目标用。
- 数字政府：
广义和电子政府概念接近，狭义是指空间信息技术在城市和区域管理中的应用。规划、国土、水利、交通、公安等。国外多指学术研究领域。
- 虚拟政府：与实体相对应
- 数字城市：专指城市治理中的应用
- 移动政府：
- 泛在政府（无处不在的政府）：
包含移动，还强调普遍性，用户导向、个性化
Ubiquitous, universal, user-oriented, unique
- 电子治理



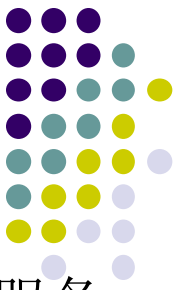


电子治理与电子商务的区别？



电子治理与电子商务的区别

E-governance vs. E-commerce



- Serve all citizens, regardless of health, income, location etc.
- Business go out of business, start over, shed old ways
- Political context complicates
- Lack of integration
 - Horizontal--agencies within a layer
 - Vertical--across layers (Central, province, local)
- Gov't. tends to be conservative
 - change is difficult, yet forced by continually renewing ICTs
 - Bureaucracy - rules multiply
- 主体：政府需为全体公民服务，无论其身体状况，收入多少，身在何处
- 企业破产，可以从头来过，吸取教训
- 政治环境更加复杂
- 缺乏整合
 - 横向 – 同一层级的部门间
 - 纵向 – 各层级(中央, 省, 地方)
- 政府相对比较保守
 - 很难改变，但仍要被不断更新的信息通信技术推着前进
 - 官僚体系中规矩重重

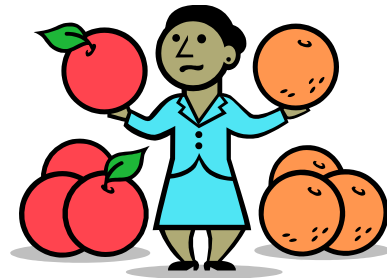


电子治理与电子商务的区别

E-governance vs. E-commerce



- Citizens are not (only) customers, play multiple roles
 - 客体：公民不是客户,具有多重角色
- No bottom line
 - 难以评价
 - 怎样才算成功?
 - 有关保密、安全、和隐私的问题
- Matters of security, privacy and confidentiality



Q & A 提问

