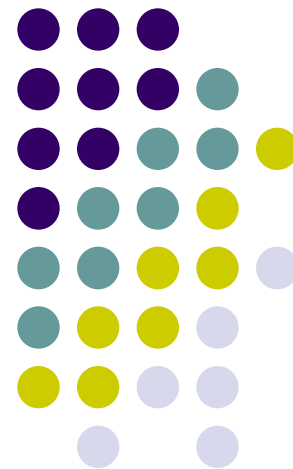




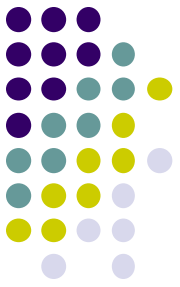
# 电子治理

郑磊  
复旦大学  
国际关系与公共事务学院



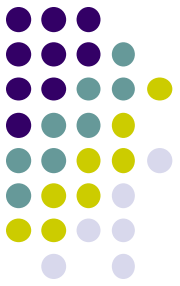
# WELCOME

欢迎!



# Outline 提要

- 自我介绍
- 课程简介及注意事项
- 提问





# 自我介绍

- 研究领域：政府信息管理与政策、跨组织信息共享与协同、政府社会化媒体应用、电子公共服务、政府信息公开与数据开放、电子政府准备度与绩效评估、协同领导力
- PhD in Public Administration and Policy, SUNY Albany



- MPA 

- 工作经历：



# 信息 Information



- 信息是组织运行的重要资源
- 信息是组织决策的要素
- 信息是权力的来源之一
- 信息是重要的资产
- 信息是服务
- 信息是基本的生存能力





# 古代的信息传递



击鼓传令



飞鸽传信



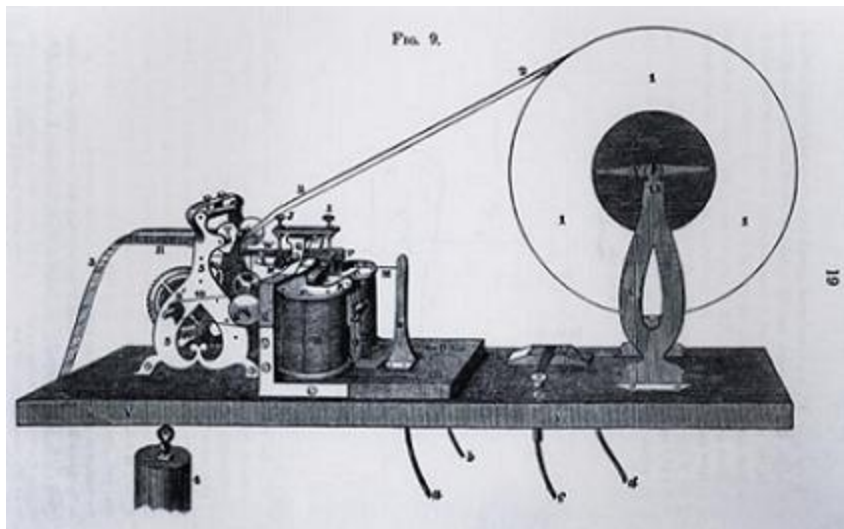
烽火狼烟



驿站传邮



# 近现代信息传递



电报



电话



# 数字时代的信息



- 更易采集、传送、复制、共享、和保存  
easy to collect, transmit, duplicate, share, and store
- 更易转变、分割和合并  
easy to change, divide, and combine
- 便宜 inexpensive
- 方便 convenient
- 更快 time-less
- 无处不在 place-less
- 无形 form-less
- 双向互动 Two-way Interaction





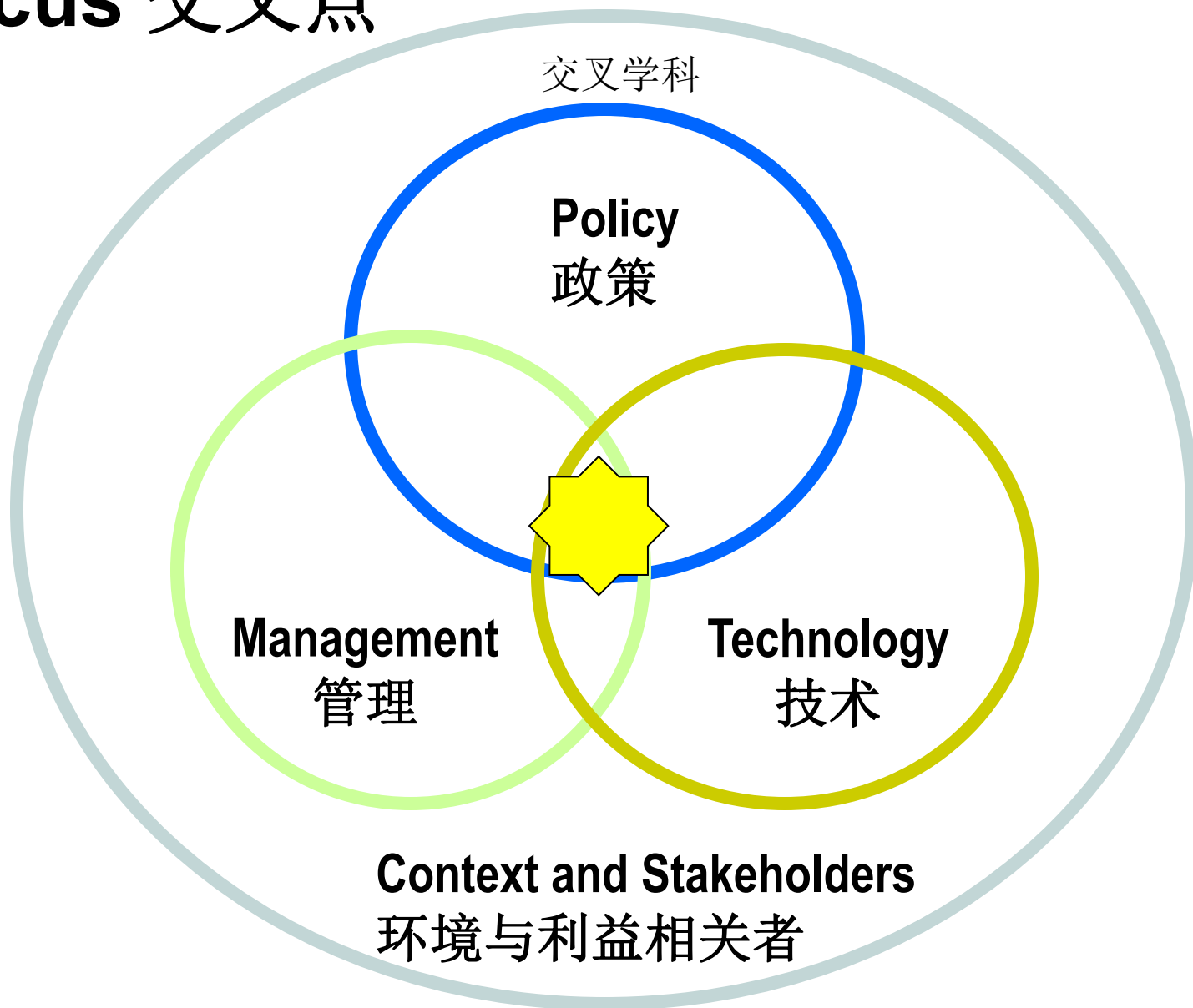
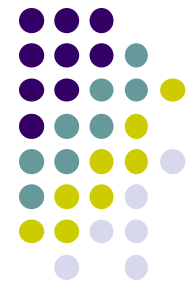


# Information 信息

- 信息资源深植于政府的所有职能中，在政府中无处不在
- 信息技术在社会生活生产中被广泛应用
- 所以，事实上**所有的**政府管理人员都是信息管理员



# Focus 交叉点

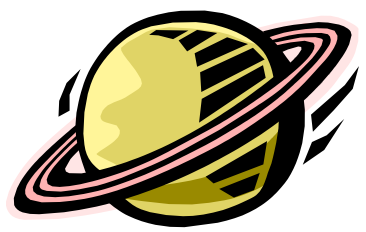




# 不同的运转速度

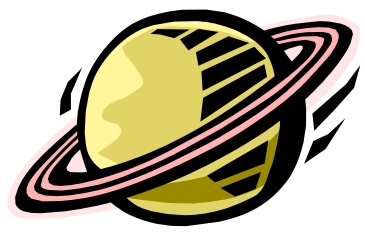
技术的发展速度：  
每小时一万里

• 技术即是机遇也是挑战

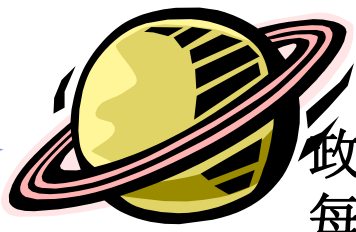


• 政策调整晚于技术变革

组织与管理的发展  
速度：  
每小时一千里



政策的发展速度：  
每小时十里



• 政策、管理和技术间的互动关系

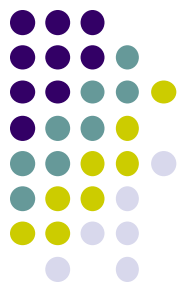


# 教学重点

- 技术 vs. 管理
- 研究 vs. 应用
- 理论 vs. 方法
- 国内 vs. 国外
- 电子政务 vs. 公共管理



# 教学方式



- 教师：讲授者 vs. 平台提供者 vs. 引导者
- 授课：“我进你听”灌输式 vs 互动式 vs 参与式
- 态度：权威威严 vs. 尊重鼓励
- 内容：标准答案 vs. 多元创新
- 时效：一成不变 vs. 随时更新
- 学生：被动的接受者 vs. 主动的探寻者
- 学习：单向学习 vs. 相互学习
- 知识传播：自上而下 vs. 平行点对点
- 工具：被新工具干扰 vs. 主动利用新工具
- 课堂：封闭 vs. 开放
- 鱼 vs 渔 vs 吃鱼



# Q& A 提问



谢谢！

Thank you!



数字与移动治理实验室

Lab for Digital and Mobile Governance

复旦大学国际关系与公共事务学院

School of International Relations and Public Affairs, Fudan University